

Algemene Voorwaarden – Bewandeljepad

Laatst bijgewerkt: 30 juli 2025

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen Bewandeljepad en de cliënt, betreffende psychosociale therapie, rouw- en verliesbegeleiding en aanverwante diensten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Behandeling en verantwoordelijkheid

1. De therapeut is gehouden aan de beroepscode van haar beroepsvereniging en werkt volgens de normen van goede zorg.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven van juiste informatie tijdens de sessies.
3. Therapie is geen vervanging voor medische of psychiatrische behandeling. Bij twijfel zal de therapeut doorverwijzen.

Artikel 3 – Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot **24 uur van tevoren**.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen zonder bericht, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
3. Sessies starten op het afgesproken tijdstip; bij te laat komen wordt de tijd niet ingehaald.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

1. De tarieven zijn terug te vinden op de website van Bewandeljepad of worden mondeling meegedeeld.
2. Betaling geschiedt via factuur na afloop van de sessie, tenzij anders overeengekomen.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn kan een herinnering volgen en worden mogelijk administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 5 – Vergoeding en verzekering

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het informeren naar vergoeding door de zorgverzekeraar.
2. Bewandeljepad is niet verantwoordelijk voor het niet vergoeden van sessies.

Artikel 6 – Privacy en dossier

1. Alle persoonsgegevens en inhoudelijke informatie worden vertrouwelijk behandeld volgens de AVG en WGB0.
2. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.
3. Gegevens worden 20 jaar bewaard conform wettelijke richtlijnen.

Artikel 7 – Klachtenregeling

1. Bij klachten wordt eerst geprobeerd deze in onderling overleg op te lossen.
2. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt zich wenden tot de beroepsvereniging of klachtenfunctionaris waarbij Bewandeljepad is aangesloten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Bewandeljepad is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de behandelingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 – Wijziging van voorwaarden

1. Bewandeljepad behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website.